

**Financieel**

De aandeelhouders van Vitens zijn 105 gemeenten en vijf provincies. Vermogenspositie, opbrengsten, investeringen en kapitaal/leenverplichting staan beschreven in de jaarrekening.

**Geproduceerd**

Met onze 96 productiebedrijven hebben we in 2015 356,1 miljoen m<sup>3</sup> drinkwater geproduceerd.

**Intellectueel**

Vitens heeft in 2015 geïnvesteerd in innovatie, circulair ondernemen, robuuste koppeling van data en digitalisering van de dienstverlening.

**Menselijk**

Met 1.383 medewerkers hebben we een diverse organisatie waarin flexibel en veilig werken onze prioriteit heeft. Door outputsturing krijgen medewerkers meer verantwoordelijkheid.

**Sociaal en relaties**

We zijn maatschappelijk betrokken door middel van onze internationale activiteiten en educatieprogramma's. We werken samen en zoeken de dialoog met onze stakeholders om samen te kunnen optrekken in de bescherming van ons grondwater.

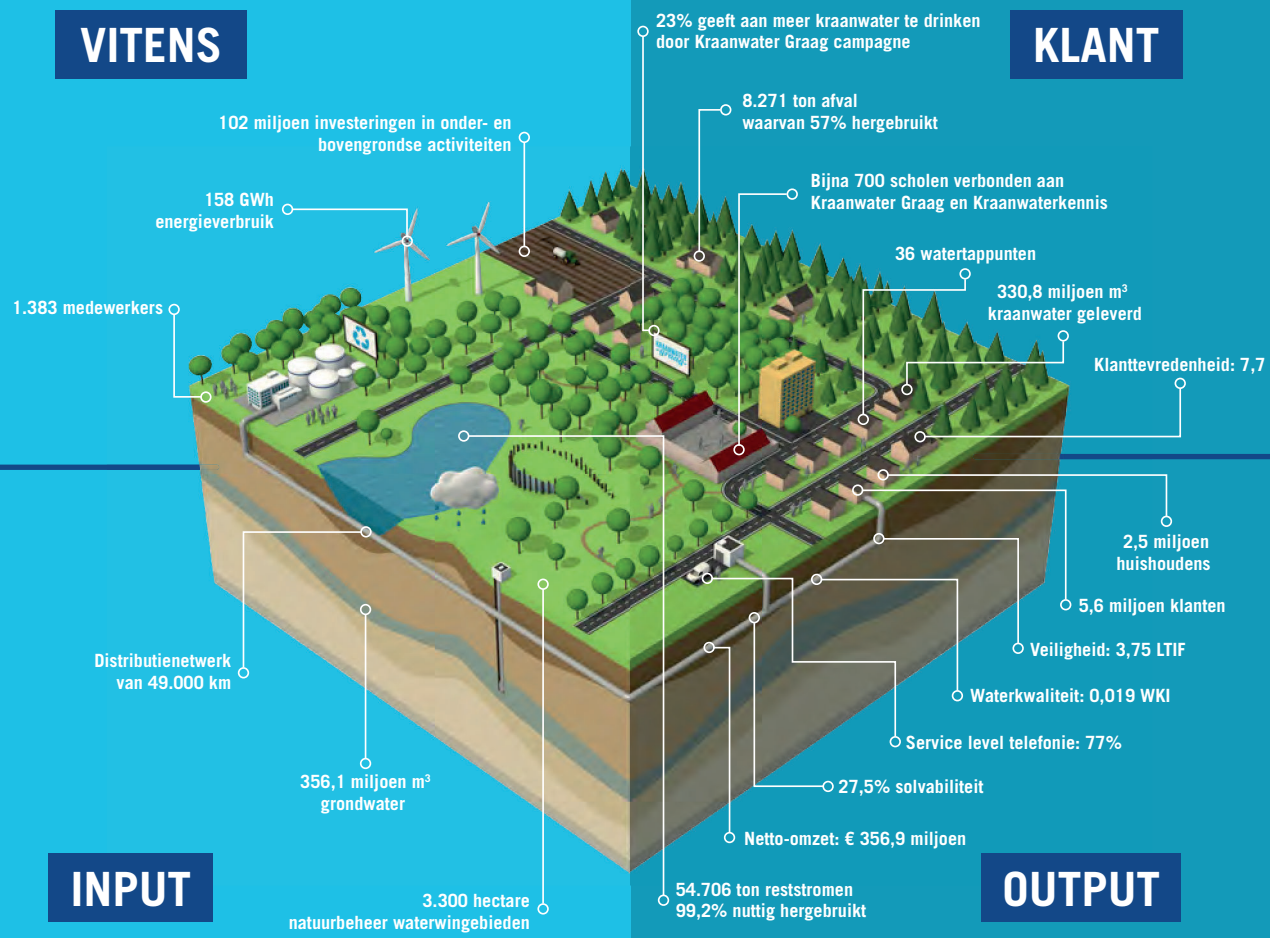
**Natuurlijk**

Voor onze bedrijfsvoering hebben we 158 GWh energie nodig. Deze komt van Nederlandse windmolens. We beheren circa 3.300 hectare aan wingebeden op een duurzame manier.

# DE WAARDE VAN WATER VOOR NU EN LATER

## VITENS

## KLANT



**Financieel**

We hebben een positieve economische impact door onze investeringen en salarissen. Bovendien hebben we de laagste netto operationele kosten in de Nederlandse watersector. Onze toegenomen solvabiliteit versterkt onze financiële positie.

**Geproduceerd**

Klanten kunnen rekenen op continue levering van topkwaliteit drinkwater en goede dienstverlening. Op steeds meer plekken zorgen we voor zacht water en we houden de tarieven zo laag mogelijk.

**Intellectueel**

Met innovatieprojecten hebben wij samenwerkingen en nieuwe technologieën gerealiseerd, zoals de heatmap en de human sensor. Onze restproducten weten we nuttig toe te passen.

**Menselijk**

Onze programma's op het vlak van veiligheid, duurzame inzetbaarheid en DNA hebben een impact op het lerend vermogen van de organisatie en de ontwikkeling van onze medewerkers.

**Sociaal en relaties**

Door onze samenwerkingen hebben we in Nederland resultaat bereikt op het gebied van bewustwording van onder andere kraanwaterpromotie en bescherming van onze bronnen. Onze internationale activiteiten dragen bij aan de levenskwaliteit van mensen in ontwikkelingslanden.

**Natuurlijk**

Met 99,2% hergebruik van onze reststromen en gestegen hergebruik van afvalstromen dragen we bij aan de circulaire economie en duurzaam terreinbeheer met oog voor lokale biodiversiteit.

- 1 Continuïteit**
- 2 Duurzame inzet bronnen en middelen**
- 3 Customer Excellence**